

RIDE ASSIST

Región 1 - Norton
1-866-246-9979

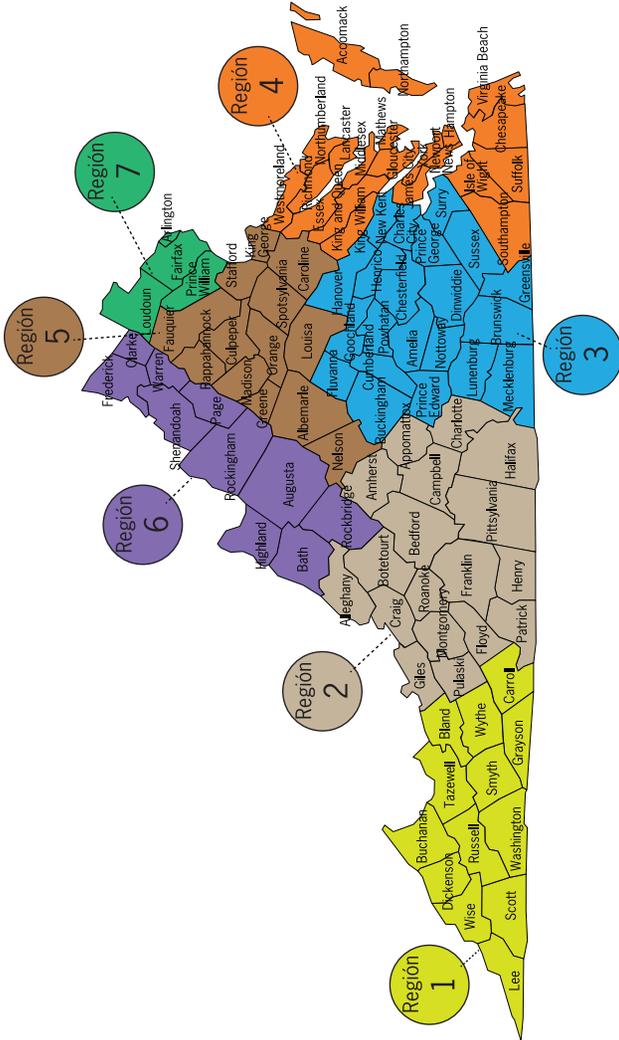
Región 2 - Forest
1-866-586-0255

Región 3 - Richmond
1-800-742-9758

Región 4 - Norfolk
1-866-966-3326

Región 5/6 - Charlottesville
1-866-973-3310

Región 7 - Herndon
1-866-707-3761



Cómo obtener el
**Transporte Médico no de
Emergencia (NEMT)**
para
**los beneficiarios
de Medicaid en Virginia**

LogistiCare®

LogistiCare Solutions, LLC
5651 S Laburnum Ave
Richmond, VA 23231

www.logisticare.com

©2011 por LogistiCare
Derechos reservados,
clave de control (control code)

LogistiCare®

Transporte Médico No de Emergencia (NEMT)

El tipo de transporte disponible para los beneficiarios dependerá de la ubicación donde se encuentren y de su condición, y puede incluir:

- Transporte público
- Conductores voluntarios
- Reembolso de gasolina
- Auto, camioneta, taxi
- Silla de ruedas
- Camioneta con camilla
- Ambulancia

Para hacer una reservación

llame al

1-866-386-8331

o en línea en:

<https://member.logisticare.com/>

Requisitos para la reservación:

- # de identificación del beneficiario
- Dirección para pasar a recogerlo
- Dirección de destino
- Fecha y hora de la cita
- Hora para el regreso (si se sabe)

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son los requisitos para obtener transporte médico no de emergencia (NEMT)? El transporte es para los beneficiarios de Medicaid que no tienen otro medio de transporte para acudir a un servicio bajo la cobertura de Medicaid. En caso de una emergencia que pueda ocasionar la muerte, llame al 911.

¿Cómo debo hacer la reservación?

Visite <https://member.logisticare.com> en línea o llame a la línea de reservaciones de LogistiCare al 1-866-386-8331 al menos 5 días hábiles antes de la fecha programada para la cita. (Los viajes que se puedan verificar, como una cita de seguimiento o una enfermedad repentina, requieren menos de 5 días de aviso). Por favor tenga a la mano su número de identificación de Medicaid y la hora de la cita.

¿Cómo se determina el tipo de transporte? LogistiCare le preguntará sobre su condición de salud y sus limitaciones físicas para determinar el tipo de transporte más adecuado.

¿Pueden los beneficiarios solicitar una compañía específica para el transporte? Sí. Sin embargo, LogistiCare no puede garantizar que se pueda satisfacer su solicitud.

¿Quién puede llamar para solicitar el transporte? El transporte lo pueden solicitar usted o las personas que lo representen como familiares, amistades, el administrador de su caso, el consultorio de su doctor, etc.

¿Y si tengo una queja sobre el servicio de transporte? Si tiene preguntas o preocupaciones, por favor llame a la línea de "Ride Assist" de su región para hablar con un representante de servicio al cliente.

Los beneficiarios con discapacidad auditiva deben marcar el 7-1-1 o usar su servicio preferido de retransmisión para comunicarse con nosotros al 1-866-386-8331 TTY 1-866-288-3133

Ride Assist

Si el transporte no ha pasado a recogerlo 15 minutos después de la hora programada, por favor llame a la línea de "Ride Assist" de su región.