

1**Read the letter**

Look at the letter that came with this chart. You will see that we have selected an MCO for you. You can keep that MCO, or you can read the chart on the next page to learn more about other MCOs in your area.

If you choose the MCO in the letter, you do not have to call or go to Steps 2 and 3. You do not have to do anything else.

If you do not want the MCO in the letter, go to Steps 2 and 3.

If you want to keep the MCO that we selected for you, you do not have to do anything else.

2**Read the chart**

Read the chart on the next page. Compare the MCOs in your city or county and choose the **best one for you and your family.**

If you want to choose a different MCO, read the chart on the next page.

3**Call to enroll**

Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday, 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.

Call us only if you want to choose a different MCO.

We are here to help you. We can:

- Help you enroll in a health plan
- Tell you which plans your PCP is in
- Answer questions about benefits
- Help you with any problems

MCO Comparison Chart

An MCO is a Managed Care Organization (health plan)

For these cities and counties:

Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise

For more information visit

www.virginiamanagedcare.com



Virginia Department of
Medical Assistance Services

FSW Revised 0513

Standard Benefits include:

- No co-payments
- Language translation services
- Checkups for children
- Visits to the doctor when you are sick
- Hospital services
- Emergency care
- Laboratory services
- Prescription drugs
- Family planning services
- X-ray/imaging
- Mental health services
- Routine eye exams and glasses for children
- Routine eye exams for adults
- Home health services
- Rides to medical appointments
- Maternity and high risk pregnancy care
- Newborn care
- Immunizations (shots) for children
- Physical, occupational, and speech therapies

Health Care for Children

All MCOs provide:

- Immunizations (shots)
- Check-ups to age 21
- Vision screenings
- Health education
- Services for special health care needs
- Lead screenings
- Hearing screenings

**Special Health Care Needs**

Please call the Managed Care HelpLine if you or family members have special health needs or get care for:

- Pregnancy
- Heart condition
- High blood pressure
- Asthma or other breathing problems
- Kidney disease or dialysis
- HIV/AIDS
- Mental health
- Diabetes
- Cancer
- Home health services
- Special medical equipment
- Other special health needs

All MCOs can give you lists of PCPs (doctors) who speak languages other than English.

You may not be eligible to enroll in an MCO if you have other primary insurance, are in foster care, are in a nursing home, or participating in a home and community-based care waiver. If you have one of these or other circumstances that you feel make you ineligible to enroll in an MCO, please contact the Managed Care HelpLine.

Equal Opportunity Statement Department of Medical Assistance Services are available without regard to race, color, creed, sex, sexual orientation, age, disabilities, national origin, ancestry or language barriers.

The information in this chart is correct to the best of our knowledge. Information may change without notice. For updated information, call 1-800-643-2273 or visit our website at www.virginiamanagedcare.com.

A monthly premium is paid by the Virginia Department of Medical Assistance Services to your MCO for your coverage. If you are found to be ineligible for prior months of coverage due to your failure to report truthful information or changes in your circumstances to your worker, you may have to repay these monthly premiums, even if you received no medical services during those months.



Questions? Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) or visit our website at www.virginiamanagedcare.com

Español

Tiếng Việt

فارسی

?






?

1-800-643-2273

हिन्दी

اللغة العربية

한국말

 <p>Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p>Anthem serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in Anthem call 1-800-901-0020</p> <p>For more information about Anthem call 1-800-901-0020 or 1-757-326-5090 www.anthem.com</p>	<p>Anthem members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Children’s Hospital, Giles Community, Roanoke Community, Roanoke Memorial, Saint Albans, Tazewell Community) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Mountain States Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Indian Path, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County Community, Smyth County Community) ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hawkins County, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View) <p><i>This list of hospitals does not represent a complete list of hospitals available to Anthem HealthKeepers Plus members. Call one of our Member Services representatives at 1-800-901-0020 or visit anthem.com if you have any questions.</i></p>	<p>Anthem extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dedicated member outreach specialists to assist and educate you ▪ Services at retail health clinics (such as MinuteClinic at select CVS pharmacies) ▪ Translation services for your medical appointments ▪ Future Moms program for all pregnant members ▪ Asthma management program ▪ Diabetes management program ▪ Discounts with participating chiropractors, acupuncturists, and licensed massage therapists ▪ Up to a 25% discount for adult eye wear
 <p>CoventryCares (formerly CareNet) serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in CoventryCares call 1-800-279-1878</p> <p>For more information about CoventryCares call 1-800-279-1878 www.coventrycaresva.com</p>	<p>CoventryCares (formerly CareNet) members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Tazewell Community Hospital ▪ Clinch Valley Medical Center ▪ Hancock County Hospital ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County Community) ▪ Takoma Regional Hospital ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hawkins County Memorial, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) 	<p>CoventryCares (formerly CareNet) extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asthma management program ▪ Diabetes management program ▪ Coronary artery disease management program ▪ High risk OB case management ▪ Baby Matters prenatal program for all pregnant members and maternity incentive ▪ Doc Bear Club Membership (ages 0-12) ▪ Home visits to review benefits ▪ Translation service for medical appointments ▪ Discounts on eyewear: frames, lenses, and contacts for adults ▪ 24/7 Nurse Line ▪ Social worker to assist with member needs
 <p>INTotal Health serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in INTotal Health call 1-855-323-5588</p> <p>For more information about INTotal Health call 1-855-323-5588 www.intotalhealth.org</p>	<p>INTotal Health members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Franklin Memorial, Giles Community, New River Valley, Roanoke Community, Roanoke Memorial, Stonewall Jackson, Tazewell) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Danville Regional, Memorial Hospital Martinsville & Henry County, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Mountain States Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods, Indian Path, Johnson City, Johnson County, Johnston Memorial, Laughlin Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County, Sycamore Shoals, Unicoi County Memorial) ▪ Princeton Community Hospital ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Lee Regional, Lonesome Pine, Hancock County, Hawkins County, Holston Valley, Mountain View) <p><i>For a complete list of facilities available to INTotal Health throughout Virginia, please visit our website at www.intotalhealth.org or call 1-855-323-5588. For emergency care, members may go to any hospital</i></p>	<p>INTotal Health extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No-cost Boys & Girls Club membership ▪ No-cost sports physicals for members ages 10 to 18 ▪ Asthma & Diabetes management program ▪ Starring: Baby and Me® program for all pregnant members ▪ 100 free minutes and free healthy text messaging for qualifying Safelink subscribers ▪ Healthy Families – childhood obesity management and prevention program ▪ Free health and wellness programs ▪ Dedicated member outreach specialists to assist and educate you ▪ Home services available to review benefits and coordinate care
 <p>MajestaCare serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in MajestaCare call 1-866-996-9140 (TTY VA Relay 7-1-1)</p> <p>For more information about MajestaCare call 1-866-996-9140 www.MajestaCare.com</p>	<p>MajestaCare members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Tazewell Community Hospital ▪ Cumberland Hospital ▪ LewisGale Hospitals (Alleghany, Montgomery, Pulaski, Medical Center) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Memorial Hospital of Martinsville and Henry County ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods Community, Indian Path, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County Community) ▪ Princeton Community Hospital Associates, Inc. ▪ Plateau Medical Center ▪ Unicoi County Memorial Hospital ▪ University of Virginia ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hancock County, Hawkins County Memorial, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) ▪ Woodridge Hospital 	<p>MajestaCare extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disease management programs that provide information about diabetes, asthma, COPD, and heart disease ▪ Pregnancy Program ▪ Discounts on eye wear: \$100.00 towards contacts or frames and 100% for lenses (“plain” uni, bi or tri focal) every 24 months for adults ▪ Nurse line available 24 hours a day to answer all your health care questions ▪ Quit smoking help ▪ Language and translation services at no cost to you ▪ Moms 2 Bee (prenatal program and home visits) ▪ Baby Bee Well (newborn program and home visits) ▪ Kool 2 Bee Fit (family program) ▪ Healthy Eating on a Budget (family program)
 <p>Family Care serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in Optima Family Care call 1-800-881-2166</p> <p>For more information about Family Care call 1-800-881-2166 or 1-757-552-8975 www.optimahealth.com/familycare</p>	<p>Family Care members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Franklin Memorial, Giles Memorial, New River Valley, Tazewell Community) ▪ Lifepoint Hospitals (Clinch Valley, Wythe County Community) ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods, Indian Path, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Niswonger Children’s, Norton Community, Quillen Rehab, Russell County, Smyth County Community, Sycamore Shoals) ▪ Pulaski Community Hospital <p><i>The list of hospitals does not represent a complete list of facilities available to Family Care members. Call one of our Member Service representatives at 1-800-881-2166 if you have any questions.</i></p>	<p>Family Care extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asthma management program ▪ Diabetes management program ▪ Disease prevention programs ▪ Optima’s Partners in Pregnancy prenatal program for all pregnant members ▪ In-home visits to review benefits ▪ Discounts on eye wear: frames, lenses, and contacts for adults
 <p>VAPremier serves these cities and counties: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>For a list of doctors in VAPremier call 1-800-727-7536</p> <p>For more information about VAPremier call 1-800-727-7536 www.virginiapremier.com</p>	<p>VAPremier members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bluefield Regional Medical Center ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Giles Community, New River, Roanoke Memorial, Tazewell Community) ▪ Laughlin Memorial Hospital ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods Community, Indian Path, James H and Cecile C Quillen Rehab, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Niswonger Children’s, Norton Community, Russell County, Smyth County Community, Sycamore Shoals) ▪ Pioneer Health Services of Patrick County ▪ Pulaski Community Hospital ▪ Unicoi County Memorial Hospital ▪ University of Virginia Medical Center ▪ VCU Health System (MCV Hospital) ▪ Wellmont Health Systems Hospitals (Bristol Regional, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) ▪ Woodridge Hospital 	<p>VAPremier extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Healthy Heartbeats prenatal program for all pregnant members, including prenatal classes ▪ Home visits or telephone calls to review benefits ▪ \$100 credit for contacts or \$32 credit for glasses for adults ▪ Services at retail health clinics (such as Minute Clinics) ▪ Case Management nurses to help you better manage your current medical needs ▪ Health Education Programs: exercise, nutrition, stop smoking and women’s wellness ▪ 24-hour nurse line for around the clock assistance ▪ Social worker to assist with social issues (such as housing and utilities cut off notices) ▪ Local offices in Abingdon, Richlands and Wise ▪ Disease Management Programs: Asthma, Diabetes, COPD, Heart Disease, Children’s Weight management, End Stage Renal Disease, and Behavioral Health ▪ Free translation services

Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámen de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámen de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla

Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos con el audiólogo (oído)



Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales

Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

Puede ser que usted no se pueda subscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, está en una casa de crianza, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273 o visite nuestro sitio web en www.virginiamanagedcare.com.

Virginia Department of Medical Assistance Services paga una cuota mensual (prima) por su cobertura médica a su MCO. Si usted no reunió los requisitos por los meses anteriores de su cobertura, debido a que usted no envió la información correcta o cambios en su situación a su empleador (patrón), usted puede tener que reembolsar (pagar) las cuotas mensuales, si usted recibió servicios médicos durante esos meses.



¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web en www.virginiamanagedcare.com

Español ?  ? हिन्दी
Tiếng Việt ?  ? اللغة العربية
فارسی 1-800-643-2273 한국말

1

Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

Si elige la MCO de la carta, no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.

Si usted no quiere la MCO de la carta, lea los pasos 2 y 3.

Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.

2

Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia**.

Si quiere elegir una MCO diferente, lea el cuadro de la siguiente página.

3

Llame para inscribirse

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente.

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud
- Decirle a qué planes pertenece su doctor
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Ayudarlo con cualquier problema

Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud)


Para estas ciudades y condados:

Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise

Si quiere más información, visite www.virginiamanagedcare.com



Virginia Department of
Medical Assistance Services

 <p>Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p>El plan Anthem está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de Anthem llame al 1-800-901-0020</p> <p>Para más información sobre Anthem llame al 1-800-901-0020 or 1-757-326-5090 www.anthem.com</p>	<p>Los miembros de Anthem pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Children's Hospital, Giles Community, Roanoke Community, Roanoke Memorial, Saint Albans, Tazewell Community) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Mountain States Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Indian Path, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County Community, Smyth County Community) ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hawkins County, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View) <p><i>La lista de los hospitales no representa un listado completo de las instalaciones a disposición de los miembros de Anthem HealthKeepers Plus. Si tiene alguna pregunta, llame a uno de nuestros representantes de Servicios a los Afiliados al 1-800-901-0020 o visite www.anthem.com.</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de Anthem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Especialistas dedicados del alcance del miembro para ayudar y educarle ▪ Servicios de venta al por menor en las clínicas de salud (como MinuteClinic en farmacias selectas de CVS) ▪ Servicios de traducción para sus citas médicas ▪ Programa Future Moms para todas las socias embarazadas ▪ Programa sobre cómo manejarse con asma ▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes ▪ Descuentos con los quiroprácticos, acupunturistas y masajistas participantes en el plan ▪ Hasta un 25% de descuento en anteojos para adultos
 <p>El plan CoventryCares (anteriormente CareNet) está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de CoventryCares llame al 1-800-279-1878</p> <p>Para más información sobre CoventryCares llame al 1-800-279-1878 www.coventrycaresva.com</p>	<p>Los miembros de CoventryCares (anteriormente CareNet) pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Tazewell Community Hospital ▪ Clinch Valley Medical Center ▪ Hancock County Hospital ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County Community) ▪ Takoma Regional Hospital ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hawkins County Memorial, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) 	<p>Los programas y servicios extra de CoventryCares (anteriormente CareNet):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa sobre cómo manejarse con asma ▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes ▪ Programa sobre cómo manejarse con enfermedad de la arteria coronaria ▪ Administración de casos para embarazos de alto riesgo ▪ Programa prenatal Baby Matters para todas las afiliadas embarazadas e incentivos de maternidad ▪ Doc Bear Club – Asociación (0-12 años de edad) ▪ Visitas a domicilio para rever los beneficios ▪ Servicios de traducción para las citas médicas ▪ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos ▪ Línea de enfermeros las 24 horas ▪ Trabajador social para ayudar con las necesidades del miembro
 <p>El plan INTotal Health está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de INTotal Health llame al 1-855-323-5588</p> <p>Para más información sobre INTotal Health llame al 1-855-323-5588 www.intotalhealth.org</p>	<p>Los miembros de INTotal Health pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Franklin Memorial, Giles Community, New River Valley, Roanoke Community, Roanoke Memorial, Stonewall Jackson, Tazewell) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Danville Regional, Memorial Hospital Martinsville & Henry County, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Mountain States Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods, Indian Path, Johnson City, Johnson County, Johnston Memorial, Laughlin Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County, Sycamore Shoals, Unicoi County Memorial) ▪ Princeton Community Hospital ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Lee Regional, Lonesome Pine, Hancock County, Hawkins County, Holston Valley, Mountain View) <p><i>Para obtener una lista completa de las instalaciones de avaiambe INTotal Health a través de Virginia, por favor visite nuestro sitio web www.intotalhealth.org o llame al 1-855-323-5588. Para la atención de emergencia, los miembros pueden ir a cualquier hospital.</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de INTotal Health:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Membresía, sin costo, a Boys & Girls Club ▪ Exámenes físicos para deportes para niños entre 10 a 18 años de edad, sin costo ▪ Programa de control de asma y diabetes ▪ Protagonista: Programa Baby & Me® para todas embarazadas que son miembros ▪ 100 minutos gratis y mensajes de texto sobre salud gratis, para los suscriptores elegibles de Safelink ▪ Healthy Families – control de la obesidad infantil y programa de prevención ▪ Programas de salud y bienestar gratuitos ▪ Especialistas dedicados a los miembros de extensión para ayuda y educación ▪ Servicios a domicilio disponibles para examinar los beneficios y coordinar los servicios de atención
 <p>El plan MajestaCare está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de MajestaCare llame al 1-866-996-9140 (TTY VA Relay 711)</p> <p>Para más información sobre MajestaCare llame al 1-866-996-9140 www.MajestaCare.com</p>	<p>Los miembros de MajestaCare pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Tazewell Community Hospital ▪ Cumberland Hospital ▪ LewisGale Hospitals (Alleghany, Montgomery, Pulaski, Medical Center) ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional, Wythe County Community) ▪ Memorial Hospital of Martinsville and Henry County ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods Community, Indian Path, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Norton Community, Russell County, Smyth County Community) ▪ Princeton Community Hospital Associates, Inc. ▪ Plateau Medical Center ▪ Unicoi County Memorial Hospital ▪ University of Virginia ▪ Wellmont Health System Hospitals (Bristol Regional, Hancock County, Hawkins County Memorial, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) ▪ Woodridge Hospital 	<p>Los programas y servicios extra de MajestaCare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programas de control que proveen información sobre diabetes, asma, COPD y enfermedad del corazón ▪ Programa de Embarazo ▪ Descuentos en anteojos: \$ 100.00 por lentes de contacto o marcos y 100% por lentes ("simples" uni, bi o tri-focal) cada 24 meses para adultos ▪ Línea de enfermería disponible 24 horas al día, para responder a todas sus preguntas sobre el cuidado de la salud ▪ Ayuda para dejar de fumar ▪ Lenguaje y servicios de traducción, sin costo, para usted ▪ Moms 2 Bee – Futuras mamás (programa prenatal y visitas a domicilio) ▪ Baby Bee Well – Bebé sano (programa para los recién nacidos y visitas a domicilio) ▪ Kool 2 Bee Fit – Para estar en forma (programa familiar) ▪ Healthy Eating on a Budget – Comiendo saludable en un presupuesto (programa familiar)
 <p>El plan Family Care está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de Optima Family Care llame al 1-800-881-2166</p> <p>Para más información sobre Family Care llame al 1-800-881-2166 or 1-757-552-8975 www.optimahealth.com/familycare</p>	<p>Los miembros de Family Care pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Franklin Memorial, Giles Memorial, New River Valley, Tazewell Community) ▪ Lifepoint Hospitals (Clinch Valley, Wythe County Community) ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods, Indian Path, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Niswonger Children's, Norton Community, Quillen Rehab, Russell County, Smyth County Community, Sycamore Shoals) ▪ Pulaski Community Hospital <p><i>La lista de los hospitales no representa un listado completo de las instalaciones a disposición de los miembros de Family Care. Si tiene alguna pregunta, llame a uno de nuestros representantes de Servicios a los Afiliados al 1-800-881-2166.</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de Family Care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa sobre cómo manejarse con asma ▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes ▪ Programas de prevención de enfermedades ▪ Programa prenatal Optima's Partners in Pregnancy para todas las socias embarazadas ▪ Visitas a domicilio para revisar/evaluar los beneficios ▪ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos
 <p>El plan VAPremier está en las siguientes ciudades y condados: Bland, Bristol, Buchanan, Carroll, Dickenson, Galax, Grayson, Lee, Norton, Russell, Scott, Smyth, Tazewell, Washington, Wise</p> <p>Para una lista de doctores de VAPremier llame al 1-800-727-7536</p> <p>Para más información sobre VAPremier llame al 1-800-727-7536 www.virginiapremier.com</p>	<p>Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bluefield Regional Medical Center ▪ Buchanan General Hospital ▪ Carilion Hospitals (Giles Community, New River, Roanoke Memorial, Tazewell Community) ▪ Laughlin Memorial Hospital ▪ LifePoint Hospitals (Clinch Valley, Twin County Regional Hospital, Wythe County Community) ▪ Mountain State Health Alliance Hospitals (Dickenson Community, Franklin Woods Community, Indian Path, James H and Cecile C Quillen Rehab, Johnson City, Johnson County Community, Johnston Memorial, Niswonger Children's, Norton Community, Russell County, Smyth County Community, Sycamore Shoals) ▪ Pioneer Health Services of Patrick County ▪ Pulaski Community Hospital ▪ Unicoi County Memorial Hospital ▪ University of Virginia Medical Center ▪ VCU Health System (MCV Hospital) ▪ Wellmont Health Systems Hospitals (Bristol Regional, Holston Valley, Lee Regional, Lonesome Pine, Mountain View Regional) ▪ Woodridge Hospital 	<p>Los programas y servicios extra de VAPremier:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Healthy Heartbeats es un programa prenatal para todas las afiliadas embarazadas, incluyendo clases prenatales ▪ Visitas a domicilio o llamadas telefónicas para revisar los beneficios ▪ Crédito de \$100 por lentes de contacto o crédito de \$32 por anteojos para adultos ▪ Servicios de venta al por menor en las clínicas de salud (como Minute Clinics) ▪ Las enfermeras de administración de casos ayudan a administrar mejor sus necesidades médicas actuales ▪ Programas de Educación para la salud: ejercicio, nutrición, programa para dejar de fumar y bienestar de las mujeres ▪ Línea de enfermeras las 24 horas para asistencia ▪ Trabajador social para ayudar con los problemas sociales (como vivienda y avisos sobre corte de servicios públicos) ▪ Oficinas locales en Abingdon, Richlands y Wise ▪ Programas de control de enfermedades: asma, diabetes, EPOC, enfermedades de corazón, control de peso de niños, enfermedad renal en etapa terminal, y salud mental ▪ Servicios de traducción gratuitos