

Standard Benefits include:

- No co-payments
- Language translation services
- Checkups for children
- Visits to the doctor when you are sick
- Hospital services
- Emergency care
- Laboratory services
- Prescription drugs
- Family planning services
- X-ray/imaging
- Mental health services
- Routine eye exams and glasses for children
- Routine eye exams for adults
- Home health services
- Rides to medical appointments
- Maternity and high risk pregnancy care
- Newborn care
- Immunizations (shots) for children
- Physical, occupational, and speech therapies
- After hours medical advice line

Health Care for Children

- All MCOs provide:
- Immunizations (shots)
 - Check-ups to age 21
 - Vision screenings
 - Health education
 - Services for special health care needs
 - Lead screenings
 - Hearing screenings



Special Health Care Needs

- Please call the Managed Care HelpLine if you or family members have special health needs or get care for:
- Pregnancy
 - Heart condition
 - High blood pressure
 - Asthma or other breathing problems
 - Kidney disease or dialysis
 - HIV/AIDS
 - Mental health
 - Diabetes
 - Cancer
 - Home health services
 - Special medical equipment
 - Other special health needs

MCO Comparison Chart

An MCO is a Managed Care Organization (health plan)

For these cities and counties:

Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, and York

For more information visit www.virginiamanagedcare.com

Abra este panfleto y encontrará esta información en español, en la parte de adentro.

1 Read the letter

Look at the letter that came with this chart. You will see that we have selected an MCO for you. You can keep that MCO, or you can read the chart on the next page to learn more about other MCOs in your area.

If you choose the MCO in the letter, you do not have to call or go to Steps 2 and 3. You do not have to do anything else.

If you do not want the MCO in the letter, go to Steps 2 and 3.

If you want to keep the MCO that we selected for you, you do not have to do anything else.

2 Read the chart

Read the chart on the next page. Compare the MCOs in your city or county and choose the **best one for you and your family.**

If you want to choose a different MCO, read the chart on the next page.

3 Call to enroll

Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday, 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.

We are here to help you. We can:

- Help you enroll in a health plan
- Tell you which plans your PCP is in
- Answer questions about benefits
- Help you with any problems

Call us only if you want to choose a different MCO.


You may not be eligible to enroll in an MCO if you have other primary insurance, are in foster care, are in a nursing home, or participating in a home and community-based care waiver. If you have one of these or other circumstances that you feel make you ineligible to enroll in an MCO, please contact the Managed Care HelpLine.

Equal Opportunity Statement

Department of Medical Assistance Services are available without regard to race, color, creed, sex, sexual orientation, age, disabilities, national origin, ancestry or language barriers.

The information in this chart is correct to the best of our knowledge. Information may change without notice. For updated information, call 1-800-643-2273 or visit our website at www.virginiamanagedcare.com.

A monthly premium is paid by the Virginia Department of Medical Assistance Services to your MCO for your coverage. If you are found to be ineligible for prior months of coverage due to your failure to report truthful information or changes in your circumstances to your worker, you may have to repay these monthly premiums, even if you received no medical services during those months.

 **Questions? Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) or visit our website at www.virginiamanagedcare.com**

Español ?  ? हिन्दी
Tiếng Việt ?  ? اللغة العربية
فارسی 1-800-643-2273 한국말



Virginia Department of Medical Assistance Services

Choose an MCO that:




- Serves your city or county
- Has the doctors, extra benefits, or special health care services you want

Ask yourself these questions:

- Do my doctors and other healthcare providers belong to one of these plans?
- Does the hospital that I use work with one of these plans?
- Does one of the MCOs have any extra benefits that I want?
- Can one of the MCOs help with any special health care needs I may have?

Call to enroll

Call the Managed Care HelpLine at 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday, 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.

 <p>Anthem serves these cities and counties: Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, and York</p>	<p>For a list of doctors in Anthem call 1-800-901-0020</p> <p>For more information about Anthem call 1-800-901-0020 or 1-757-326-5090 www.anthem.com</p>	<p>Anthem members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake Regional Medical Center ▪ Children’s Hospital of the King’s Daughters (Norfolk) ▪ Children’s Hospital, Richmond ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Riverside (Regional, Shore Memorial, Tappahannock, Walter Reed) ▪ Sentara (Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center) ▪ Southampton Memorial ▪ Southern Virginia Regional Medical Center (Greensville Memorial) <p><i>This list of hospitals does not represent a complete list of hospitals available to Anthem HealthKeepers Plus members. Call one of our Member Services representatives at 1-800-901-0020 or visit anthem.com if you have any questions.</i></p>	<p>Anthem’s extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dedicated member outreach specialists to assist and educate you ▪ Services at retail health clinics (such as MinuteClinic at select CVS pharmacies) ▪ Translation services for your medical appointments ▪ Future Moms program for all pregnant members ▪ Asthma management program ▪ Diabetes management program ▪ Discounts with participating chiropractors, acupuncturists, and licensed massage therapists ▪ Up to a 25% discount for adult eye wear
 <p>Family Care serves these cities and counties: Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, and York</p>	<p>For a list of doctors in Optima Family Care call 1-800-881-2166</p> <p>For more information about Family Care call 1-800-881-2166 or 1-757-552-8975 www.optimahealth.com/familycare</p>	<p>Family Care members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours Hampton Roads (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake Regional Medical Center ▪ Children’s Hospital of the King’s Daughters ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Sentara (Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center) <p><i>The list of hospitals does not represent a complete list of facilities available to Family Care members. Call one of our Member Service representatives at 1-800-881-2166 if you have any questions.</i></p>	<p>Family Care’s extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Asthma management program ▪ Diabetes management program ▪ Disease prevention programs ▪ Optima’s Partners in Pregnancy prenatal program for all pregnant members ▪ Home visits to review benefits ▪ Discounts on eye wear: frames, lenses, and contacts for adults
 <p>VAPremier Health Plan serves these cities: Chesapeake, Hampton, Isle of Wight, Newport News, Norfolk, Portsmouth, Suffolk, and Virginia Beach</p>	<p>For a list of doctors in VAPremier call 1-800-828-7953</p> <p>For more information about VAPremier call 1-800-828-7953 www.virginiapremier.com</p>	<p>VAPremier members can use these hospitals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake General ▪ Children’s Hospital of the King’s Daughters ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Sentara (Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General) ▪ Shore Memorial ▪ Southampton Memorial ▪ Southern Virginia Regional Medical Center (Greensville Memorial) 	<p>VAPremier’s extra programs and services:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Healthy Heartbeats prenatal program for all pregnant members, including prenatal classes ▪ Home visits or telephone calls to review benefits ▪ \$100 credit for contacts or \$32 credit for glasses for adults ▪ Services at retail health clinics (such as Minute Clinics) ▪ Case Management nurses to help you better manage your current medical needs ▪ Health Education Programs: exercise, nutrition, stop smoking and women’s wellness ▪ 24-hour nurse line for around the clock assistance ▪ Social worker to assist with social issues (such as housing and utilities cut off notices) ▪ Local offices in Abingdon, Richlands and Wise ▪ Disease Management Programs: Asthma, Diabetes, COPD, Heart Disease, Children’s Weight management, End Stage Renal Disease, and Behavioral Health ▪ Free translation services

Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámenes de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámenes de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Línea de ayuda fuera de hora

Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos con el audiólogo (oído)



Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales

Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

Virginia Department of Medical Assistance Services paga una cuota mensual (prima) por su cobertura médica a su MCO. Si usted no reunió los requisitos por los meses anteriores de su cobertura, debido a que usted no envió la información correcta o cambios en su situación a su empleador (patrón), usted puede tener que reembolsar (pagar) las cuotas mensuales, si usted recibió servicios médicos durante esos meses.

Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud)

Para estas ciudades y condados:

Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, and York

Si quiere más información, visite www.virginiamanagedcare.com

1

Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

Si elige la MCO de la carta, no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.

Si usted no quiere la MCO de la carta, lea los pasos 2 y 3.

Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.

2

Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia**.

Si quiere elegir una MCO diferente, lea el cuadro de la siguiente página.

3

Llame para inscribirse

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente.

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud
- Decirle a qué planes pertenece su doctor
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Ayudarlo con cualquier problema



Virginia Department of Medical Assistance Services

Puede ser que usted no se pueda suscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, está en una casa de crianza, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273 o visite nuestro sitio web en www.virginiamanagedcare.com.



¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web en www.virginiamanagedcare.com

Español

Tiếng Việt

فارسی



1-800-643-2273

हिन्दी

اللغة العربية

한국말

Elija una MCO que:




- Esté situada en su ciudad o condado.
- Tenga los doctores, beneficios extra o los servicios de cuidados especiales que usted quiere.

Hágase las siguientes preguntas:

- Mis médicos y otros proveedores de salud, ¿pertenecen a uno de estos planes?
- El hospital que uso, ¿trabaja con uno de estos planes?
- Alguna de las MCOs, ¿tiene los beneficios extra que quiero?
- Alguna de las MCOs, ¿puede ayudarme con los cuidados de salud especiales que yo pueda tener?

Llame para inscribirse

Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

 <p>Anthem HealthKeepers Plus Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p>El plan Anthem está en las siguientes ciudades: Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, y York</p>	<p>Para una lista de doctores de Anthem llame al 1-800-901-0020</p> <p>Para más información sobre Anthem llame al 1-800-901-0020 o 1-757-326-5090 www.anthem.com</p>	<p>Los miembros de Anthem pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake Regional Medical Center ▪ Children's Hospital of the King's Daughters (Norfolk) ▪ Children's Hospital, Richmond ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Riverside (Regional, Shore Memorial, Tappahannock, Walter Reed) ▪ Sentara (Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center) ▪ Southampton Memorial ▪ Southern Virginia Regional Medical Center (Greensville Memorial) <p><i>La lista de los hospitales no representa un listado completo de las instalaciones a disposición de los miembros de Anthem HealthKeepers Plus. Si tiene alguna pregunta, llame a uno de nuestros representantes de Servicios a los Afiliados al 1-800-901-0020 o visite www.anthem.com.</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de Anthem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Especialistas dedicados del alcance del miembro para ayudar y educarle ▪ Servicios de venta al por menor en las clínicas de salud (como MinuteClinic en farmacias selectas de CVS) ▪ Servicios de traducción para sus citas médicas ▪ Programa Future Moms para todas las socias embarazadas ▪ Programa sobre cómo manejarse con asma ▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes ▪ Descuentos con los quiroprácticos, acupunturistas y masajistas participantes en el plan ▪ Hasta un 25% de descuento en anteojos para adultos
 <p>Optima Family Care A Service of Sentara</p> <p>El plan Family Care está en las siguientes ciudades: Chesapeake, Gloucester, Hampton, Isle of Wight, James City County, Newport News, Norfolk, Poquoson, Portsmouth, Suffolk, Virginia Beach, Williamsburg, y York</p>	<p>Para una lista de doctores llame a Optima Family Care al 1-800-881-2166</p> <p>Para más información sobre Family Care llame al 1-800-881-2166 o 1-757-552-8975 www.optimahealth.com/familycare</p>	<p>Los miembros de Family Care pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours Hampton Roads (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake Regional Medical Center ▪ Children's Hospital of the King's Daughters ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Sentara (Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center) <p><i>La lista de los hospitales no representa un listado completo de las instalaciones a disposición de los miembros de Family Care. Si tiene alguna pregunta, llame a uno de nuestros representantes de Servicios a los Afiliados al 1-800-881-2166.</i></p>	<p>Los programas y servicios extra de Family Care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa sobre cómo manejarse con asma ▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes ▪ Programas de prevención de enfermedades ▪ Programa prenatal Optima's Partners in Pregnancy para todas las socias embarazadas ▪ Visitas a domicilio para rever los beneficios ▪ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos
 <p>VAPremier Health Plan, Inc.</p> <p>El plan VAPremier Health está en las siguientes ciudades: Chesapeake, Hampton, Isle of Wight, Newport News, Norfolk, Portsmouth, Suffolk, y Virginia Beach</p>	<p>Para una lista de doctores llame a VAPremier al 1-800-828-7953</p> <p>Para más información sobre VAPremier llame al 1-800-828-7953 www.virginiapremier.com</p>	<p>Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon Secours (DePaul, Mary Immaculate, Maryview) ▪ Chesapeake General ▪ Children's Hospital of the King's Daughters ▪ VCU Health System (MCV) ▪ Sentara (Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General) ▪ Shore Memorial ▪ Southampton Memorial ▪ Southern Virginia Regional Medical Center (Greensville Memorial) 	<p>Los programas y servicios extra de VAPremier:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Healthy Heartbeats es un programa prenatal para todas las afiliadas embarazadas, incluyendo clases prenatales ▪ Visitas a domicilio o llamadas telefónicas para revisar los beneficios ▪ Crédito de \$100 por lentes de contacto o crédito de \$32 por anteojos para adultos ▪ Servicios de venta al por menor en las clínicas de salud (como Minute Clinics) ▪ Las enfermeras de administración de casos ayudan a administrar mejor sus necesidades médicas actuales ▪ Programas de Educación para la salud: ejercicio, nutrición, programa para dejar de fumar y bienestar de las mujeres ▪ Línea de enfermeras las 24 horas para asistencia ▪ Trabajador social para ayudar con los problemas sociales (como vivienda y avisos sobre corte de servicios públicos) ▪ Oficinas locales en Abingdon, Richlands y Wise ▪ Programas de control de enfermedades: asma, diabetes, EPOC, enfermedades de corazón, control de peso de niños, enfermedad renal en etapa terminal, y salud mental ▪ Servicios de traducción gratuitos