





|   |  |   |
|---|--|---|
|  <p><b>Anthem HealthKeepers Plus</b><br/>Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p><b>Anthem HealthKeepers Plus is available in these cities and counties:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>For a list of doctors in the Anthem HealthKeepers Plus network call</b> 1-800-901-0020</p> <p><b>For more information about Anthem HealthKeepers Plus call</b> 1-800-901-0020 <a href="http://www.anthem.com/vamedicaid">www.anthem.com/vamedicaid</a></p> | <p><b>Anthem HealthKeepers Plus members can use these hospitals and medical centers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>Children's Hospital, Richmond</li> <li>Community Memorial Health Center</li> <li>Culpeper Memorial Hospital</li> <li>Fredericksburg Ambulatory Surgery Center</li> <li>Halifax Regional Hospital</li> <li>HealthSouth Rehabilitation</li> <li>HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat, Spotsylvania Regional</i>)</li> <li>Martha Jefferson Hospital</li> <li>Mary Washington Hospital</li> <li>Rappahannock General Hospital</li> <li>Riverside Hospitals (<i>Regional, Tappahannock, Walter Reed</i>)</li> <li>Sentara Hospitals (<i>Bayside, Leigh, Norfolk General, Obici, Virginia Beach General, Williamsburg Community</i>)</li> <li>Shore Memorial Hospital</li> <li>Sheltering Arms Hospital</li> <li>Southampton Memorial Hospital</li> <li>Snowden at Fredericksburg</li> <li>Southampton Memorial Hospital</li> <li>Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>Southside Community Hospital</li> <li>Southside Regional Medical Center</li> <li>Stafford Hospital Center</li> <li>University of Virginia Health Science Center</li> <li>VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul> | <p><b>Extra programs and services available to Anthem HealthKeepers Plus members:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vision benefits for children and adults</li> <li>Free over-the-counter medications (when prescribed by doctors)</li> <li>Free cell phone program plus 200 bonus minutes and 250 minutes every month for new program subscribers</li> <li>New Baby, New Life<sup>SM</sup> program to help you have a healthy pregnancy, with services like toll-free access to a care manager to answer your questions and tools to help you and your doctor see possible risks</li> <li>Outreach specialists who will visit you to provide education and support</li> <li>Translation and interpretation services by phone and on-site for your doctor visits</li> <li>Disease management program to help manage problems like asthma, diabetes, chronic obstructive pulmonary disease, heart failure or coronary artery disease</li> <li>24/7 NurseLine with toll-free access to registered nurses who can answer your health questions anytime day or night</li> </ul> |
|  <p><b>CoventryCares (formerly CARENET) serves these cities and counties:</b> Amelia, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Essex, Goochland, Hanover, Henrico, Hopewell, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince George, Richmond City, Richmond County, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>For a list of doctors in CoventryCares (formerly CARENET) call</b> 1-800-279-1878</p> <p><b>For more information about CoventryCares (formerly CARENET) call</b> 1-800-279-1878 <a href="http://www.CoventryCaresVA.com">www.CoventryCaresVA.com</a></p>  | <p><b>CoventryCares (formerly CARENET) members can use these hospitals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bon Secours (<i>Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>Children's Hospital, Richmond</li> <li>Community Memorial Health Center</li> <li>HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>)</li> <li>HealthSouth Rehabilitation</li> <li>Mary Washington Hospital</li> <li>Rappahannock General Hospital</li> <li>Sheltering Arms Hospital</li> <li>Southampton Memorial Hospital</li> <li>Southside Community Hospital</li> <li>Southside Regional Medical Center</li> <li>Stafford Hospital Center</li> <li>University of Virginia Health Science Center</li> <li>VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul>  | <p><b>CoventryCares' (formerly CARENET) extra programs and services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asthma and diabetes management programs</li> <li>Coronary artery disease management program</li> <li>Baby Matters prenatal program for all pregnant members, high risk OB case management, and maternity incentive</li> <li>Doc Bear Club membership (ages 0-12)</li> <li>Services at Patient First for urgent care and other extended hour clinics/urgent care centers (MinuteClinic, KidMed, Peds Care After Hours, Richmond Urgent Care)</li> <li>National Pharmacy Network (Costco, CVS, Rite Aid, Walgreens, WalMart)</li> <li>Home visits to review benefits</li> <li>Lactation classes and breast pumps</li> <li>Translation service for medical appointments</li> <li>Discounts on eyewear: frames, lenses, and contacts for adults</li> </ul>  |
|  <p><b>Family Care serves these cities and counties:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>For a list of doctors in Optima Family Care call</b> 1-800-881-2166</p> <p><b>For more information about Family Care call</b> 1-800-881-2166 or 1-757-552-8975 <a href="http://www.optimahealth.com/familycare">www.optimahealth.com/familycare</a></p>  | <p><b>Family Care members can use these hospitals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>Chesapeake Regional Medical Center</li> <li>Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>Children's Hospital, Richmond</li> <li>Community Memorial Health Center</li> <li>Halifax Regional Hospital</li> <li>Martha Jefferson Hospital</li> <li>Mary Washington Hospital</li> <li>Rappahannock General Hospital</li> <li>Sentara Hospitals (<i>Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center</i>)</li> <li>Sheltering Arms Hospital</li> <li>Shore Memorial Hospital</li> <li>Southampton Memorial Hospital</li> <li>Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>Southside Community Hospital</li> <li>Southside Regional Medical Center</li> <li>University of Virginia Health Science Center</li> <li>VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul> <p><i>The list of hospitals does not represent a complete list of facilities available to Family Care members. Call one of our Member Service representatives at 1-800-881-2166 if you have any questions.</i></p>  | <p><b>Family Care's extra programs and services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asthma management program</li> <li>Diabetes management program</li> <li>Disease prevention programs</li> <li>Optima's Partners in Pregnancy prenatal program for all pregnant members</li> <li>Member Education (home visits or telephone calls to review benefits)</li> <li>Discounts on eye wear: frames, lenses, and contacts for adults</li> <li>National Pharmacy Network</li> <li>Translation services for medical appointments</li> <li>Case Management nurses to help you manage your medical needs</li> <li>24 Hour Nurse Advice Line</li> </ul>   |
|  <p><b>VAPremier serves these cities and counties:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King William, Lunenburg, Mecklenburg, New Kent, Northampton, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>For a list of doctors in VAPremier call</b> 1-800-289-4970 (<i>Central Virginia, Fredericksburg</i>), 1-800-828-7953 (<i>Tideewater</i>)</p> <p><b>For more information about VAPremier call</b> 1-804-819-5151 or 1-800-727-7536 (<i>Central Virginia, Fredericksburg</i>), 1-757-461-0064 or 1-800-828-7989 (<i>Tideewater</i>) <a href="http://www.vapremier.com">www.vapremier.com</a></p>   | <p><b>VAPremier members can use these hospitals:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Mary's</i>)</li> <li>Chesapeake General Hospital</li> <li>Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>Children's Hospital, Richmond</li> <li>Community Memorial Health Center</li> <li>HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>)</li> <li>Mary Washington Hospital</li> <li>Sentara Hospitals (<i>Bayside, Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General</i>)</li> <li>Sheltering Arms Hospital</li> <li>Shore Memorial Hospital</li> <li>Southampton Memorial Hospital</li> <li>Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>Southside Community Hospital</li> <li>Southside Regional Medical Center</li> <li>University of Virginia Medical Center</li> <li>VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul>   | <p><b>VAPremier's extra programs and services:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Case Management nurses to help you better manage your current medical needs</li> <li>Disease Management Programs: Asthma, Diabetes, COPD, Heart Disease, Children's Weight Management, End Stage Renal Disease, and Behavioral Health</li> <li>Free translation services</li> <li>Health Education Programs: exercise, nutrition, stop smoking and women's health</li> <li>Healthy Heartbeats prenatal program for all pregnant members, including prenatal classes</li> <li>Watch Me Grow! is Virginia Premier's preventative health program to support kids as they go through different stages of growth and development</li> <li>Home visits or telephone calls to review benefits</li> <li>Social Worker to assist with social issues (such as housing and utilities cut off notices)</li> <li>24-hour nurse line for around the clock assistance</li> <li>Services at retail health clinics (such as Minute Clinics)</li> </ul>   |


### Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámen de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámen de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Línea de ayuda fuera de hora

### Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos con el audiólogo (oído)



### Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si usted o una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales


**Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.**

Virginia Department of Medical Assistance Services paga una prima (cuota) mensual a su MCO por su cobertura. Si usted no es elegible por los meses de cobertura anteriores debido a haber provisto información correcta o cambios en su situación a su trabajador social, puede que tenga que pagar estas primas mensuales, incluso si recibió servicios médicos durante esos meses.

Puede ser que usted no se pueda inscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

**Declaración de igualdad de oportunidades**  
Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273 o visite nuestro sitio web [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com).

 **¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608) o visite nuestro sitio web [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)**

Español ?  ?  
Tiếng Việt ?  ?  
فارسی 1-800-643-2273 한국말

हिन्दी  
اللغة العربية  
한국말

## Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud).

**Para estas ciudades y condados:**

Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King & Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland

**Si quiere más información, visite [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)**

### 1 Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

**Si elige la MCO de la carta,** no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.

**Si usted no quiere la MCO de la carta,** lea los pasos 2 y 3.

**Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.**

### 2 Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia.**

**Si quiere elegir una MCO diferente, lea el cuadro de la siguiente página.**

### 3 Llame para inscribirse

**Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

**Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente. También podemos ayudarlo a elegir un PCP (médico general).**

**Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:**

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud
- Decirle a qué planes pertenece su doctor
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Ayudarlo con cualquier problema



## Standard Benefits include:

- No co-payments
- Language translation services
- Checkups for children
- Visits to the doctor when you are sick
- Hospital services
- Emergency care
- Laboratory services
- Prescription drugs
- Family planning services
- X-ray/imaging
- Mental health services
- Routine eye exams and glasses for children
- Routine eye exams for adults
- Home health services
- Rides to medical appointments
- Maternity and high risk pregnancy care
- Newborn care
- Immunizations (shots) for children
- Physical, occupational, and speech therapies
- After hours medical advice line

## Health Care for Children

All MCOs provide:

- Immunizations (shots)
- Check-ups to age 21
- Vision screenings
- Health education
- Services for special health care needs
- Lead screenings
- Hearing screenings



## Special Health Care Needs

Please call the Managed Care HelpLine if you or family members have special health needs or get care for:

- Pregnancy
- Heart condition
- High blood pressure
- Asthma or other breathing problems
- Kidney disease or dialysis
- HIV/AIDS
- Mental health
- Diabetes
- Cancer
- Home health services
- Special medical equipment
- Other special health needs

All MCOs can give you lists of PCPs (doctors) who speak languages other than English.

A monthly premium is paid by the Virginia Department of Medical Assistance Services to your MCO for your coverage. If you are found to be ineligible for prior months of coverage due to your failure to report truthful information or changes in your circumstances to your worker, you may have to repay these monthly premiums, even if you received no medical services during those months.

# MCO Comparison Chart

## An MCO is a Managed Care Organization (health plan).

### For these cities and counties:

Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King & Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland

For more information visit [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)

# 1

### Read the letter

Look at the letter that came with this chart. You will see that we have selected an MCO for you. You can keep that MCO, or you can read the chart on the next page to learn more about other MCOs in your area.

If you choose the MCO in the letter, you do not have to call or go to Steps 2 and 3. You do not have to do anything else.

If you do not want the MCO in the letter, go to Steps 2 and 3.

Abra este panfleto y encontrará esta información en español, en la parte de adentro.

If you want to keep the MCO that we selected for you, you do not have to do anything else.

# 2

### Read the chart

Read the chart on the next page. Compare the MCOs in your city or county and choose the **best one for you and your family.**

If you want to choose a different MCO, read the chart on the next page.

# 3

### Call to enroll

Call the Managed Care HelpLine at **1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608). You can call Monday to Friday, 8:30 a.m. to 6 p.m. The call is free and we have interpreter and translator services.

### We are here to help you. We can:

- Help you enroll in a health plan
- Tell you which plans your PCP is in
- Answer questions about benefits
- Help you with any problems

Call us only if you want to choose a different MCO. We can also help you choose a PCP.

You may not be eligible to enroll in an MCO if you have other primary insurance, are in a nursing home, or participating in a home and community-based care waiver. If you have one of these or other circumstances that you feel make you ineligible to enroll in an MCO, please contact the Managed Care HelpLine.

### Equal Opportunity Statement

Department of Medical Assistance Services are available without regard to race, color, creed, sex, sexual orientation, age, disabilities, national origin, ancestry or language barriers.

The information in this chart is correct to the best of our knowledge. Information may change without notice. For updated information, call 1-800-643-2273 or visit our website at [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)







Questions? Call the Managed Care HelpLine at **1-800-643-2273 (TDD 1-800-817-6608)** or visit our website at [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)

Español ?  ?  
 Tiếng Việt ?  ?  
 العربية اللغة العربية  
 हिन्दी  
 한국말



Virginia Department of Medical Assistance Services

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p><b>Anthem. HealthKeepers Plus</b><br/>Offered by HealthKeepers, Inc.</p> <p><b>Anthem HealthKeepers Plus está disponible en estas ciudades y condados:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>Para una lista de doctores la red de Anthem HealthKeepers Plus, llame al 1-800-901-0020</b></p> <p><b>Para más información sobre Anthem HealthKeepers Plus, llame al 1-800-901-0020</b><br/><a href="http://www.anthem.com/vamedicaid">www.anthem.com/vamedicaid</a></p> | <p><b>Los miembros de Anthem HealthKeepers Plus pueden usar estos hospitales y centros médicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>▪ Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>▪ Children's Hospital, Richmond</li> <li>▪ Community Memorial Health Center</li> <li>▪ Culpeper Memorial Hospital</li> <li>▪ Fredericksburg Ambulatory Surgery Center</li> <li>▪ Halifax Regional Hospital</li> <li>▪ HealthSouth Rehabilitation</li> <li>▪ HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat, Spotsylvania Regional</i>)</li> <li>▪ Martha Jefferson Hospital</li> <li>▪ Mary Washington Hospital</li> <li>▪ Rappahannock General Hospital</li> <li>▪ Riverside Hospitals (<i>Regional, Tappahannock, Walter Reed</i>)</li> <li>▪ Sentara Hospitals (<i>Bayside, Leigh, Norfolk General, Obici, Virginia Beach General, Williamsburg Community</i>)</li> <li>▪ Shore Memorial Hospital</li> <li>▪ Sheltering Arms Hospital</li> <li>▪ Snowden at Fredericksburg</li> <li>▪ Southampton Memorial Hospital</li> <li>▪ Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>▪ Southside Community Hospital</li> <li>▪ Southside Regional Medical Center</li> <li>▪ Stafford Hospital Center</li> <li>▪ University of Virginia Health Science Center</li> <li>▪ VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul> | <p><b>Programas y servicios adicionales disponibles para miembros de Anthem HealthKeepers Plus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beneficios de la vista para niños y adultos</li> <li>▪ Medicamentos de venta libre gratuitos (cuando son recetados por doctores)</li> <li>▪ Programa de teléfono celular gratuito más 200 minutos de bonificación y 250 minutos cada mes para nuevos suscriptores del programa</li> <li>▪ Programa New Baby, New Life™ (Nuevo bebé, nueva vida) para ayudarle a tener un embarazo sano, con servicios como acceso de línea gratuita a un encargado de cuidado con el fin de responder sus preguntas y herramientas para ayudarle a usted y a su doctor a ver posibles riesgos</li> <li>▪ Especialistas de alcance quienes le visitarán para proporcionarle educación y apoyo</li> <li>▪ Servicios de traducción e interpretación por teléfono y en el sitio para sus visitas al doctor</li> <li>▪ Programa de manejo de enfermedades para ayudar a manejar problemas como asma, diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, falla cardíaca o enfermedad arterial coronaria</li> <li>▪ NurseLine (Línea de enfermería) las 24 horas del día, los 7 días de la semana con acceso de línea gratuita a enfermeras certificadas quienes pueden responder sus preguntas médicas en cualquier momento del día o la noche</li> </ul> |
|  <p><b>El plan (anteriormente CARENET) está en las siguientes ciudades:</b> Amelia, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Essex, Goochland, Hanover, Henrico, Hopewell, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince George, Richmond City, Richmond County, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>Para una lista de doctores de (anteriormente CARENET) llame al 1-800-279-1878</b></p> <p><b>Para más información sobre (anteriormente CARENET) llame al 1-800-279-1878</b><br/><a href="http://www.CoventryCaresVA.com">www.CoventryCaresVA.com</a></p>  | <p><b>Los miembros de CoventryCares (anteriormente CARENET) pueden usar estos hospitales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bon Secours (<i>Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>▪ Children's Hospital, Richmond</li> <li>▪ Community Memorial Health Center</li> <li>▪ HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>)</li> <li>▪ HealthSouth Rehabilitation</li> <li>▪ Mary Washington Hospital</li> <li>▪ Rappahannock General Hospital</li> <li>▪ Sheltering Arms Hospital</li> <li>▪ Shore Memorial Hospital</li> <li>▪ Southampton Memorial Hospital</li> <li>▪ Southside Community Hospital</li> <li>▪ Southside Regional Medical Center</li> <li>▪ Stafford Hospital Center</li> <li>▪ University of Virginia Health Science Center</li> <li>▪ VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul>   | <p><b>Los programas y servicios extra de CoventryCares (anteriormente CareNet):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programas de control de Asma and diabetes</li> <li>▪ Programa de control de la enfermedad de arteria coronaria</li> <li>▪ Baby Matters programa prenatal para las mujeres embarazadas del plan, control de casos de embarazo de alto riesgo e incentivo por maternidad.</li> <li>▪ Memebresta a Doc Bear Club (edades 0-12)</li> <li>▪ Servicios de Patient First para cuidado urgente y otros horarios amplios de cuidado de urgencia en clínicas y centros (MinuteClinic, KidMed, Peds Care After Hours, Richmond Urgent Care)</li> <li>▪ Farmacia de Red nacional (Costco, CVS, Rite Aid, Walgreens, Walmart)</li> <li>▪ Visitas a domicilio para revisar los beneficios</li> <li>▪ Clases de lactancia y extracción de leche materna</li> <li>▪ Servicio de interpretación para citas al médico</li> <li>▪ Descuentos en anteojos: marcos, lentes y contactos para adultos</li> </ul>   |
|  <p><b>El plan Family Care está en las siguientes ciudades:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Caroline, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Essex, Franklin City, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King &amp; Queen, King William, Lancaster, Lunenburg, Mathews, Mecklenburg, Middlesex, New Kent, Northampton, Northumberland, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Richmond County, Southampton, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>Para una lista de doctores de Optima Family Care llame al 1-800-881-2166</b></p> <p><b>Para más información sobre Family Care llame al 1-800-881-2166 o 1-757-552-8975</b><br/><a href="http://www.optimahealth.com/familycare">www.optimahealth.com/familycare</a></p>  | <p><b>Los miembros de Family Care pueden usar estos hospitales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Francis, St. Mary's</i>)</li> <li>▪ Chesapeake Regional Medical Center</li> <li>▪ Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>▪ Children's Hospital, Richmond</li> <li>▪ Community Memorial Health Center</li> <li>▪ Halifax Regional Hospital</li> <li>▪ Martha Jefferson Hospital</li> <li>▪ Mary Washington Hospital</li> <li>▪ Rappahannock General Hospital</li> <li>▪ Sentara Hospitals (<i>Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General, Williamsburg Regional Medical Center</i>)</li> <li>▪ Sheltering Arms Hospital</li> <li>▪ Shore Memorial Hospital</li> <li>▪ Southampton Memorial Hospital</li> <li>▪ Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>▪ Southside Community Hospital</li> <li>▪ Southside Regional Medical Center</li> <li>▪ University of Virginia Health Science Center</li> <li>▪ VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul> <p><i>The list of hospitals does not represent a complete list of facilities available to Family Care members. Call one of our Member Service representatives at 1-800-881-2166 if you have any questions.</i></p>   | <p><b>Programas y servicios extra de Family Care:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa sobre cómo manejarse con asma</li> <li>▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li> <li>▪ Programas de prevención de enfermedades</li> <li>▪ Programa prenatal Optima's Partners in Pregnancy para todas las socias embarazadas</li> <li>▪ Educación al miembro (Visitas a domicilio y llamadas telefónicas para revisar los beneficios)</li> <li>▪ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos</li> <li>▪ National Pharmacy Network (Red nacional de farmacias)</li> <li>▪ Servicios de traducción para citas médicas</li> <li>▪ Enfermeras de administración de caso para ayudar a controlar mejor sus necesidades médicas actuales</li> <li>▪ 24 Hour Nurse Advice Line – Línea de consejos de enfermería las 24 horas</li> </ul>  |
|  <p><b>El plan VAPremier está en las siguientes ciudades:</b> Accomack, Amelia, Brunswick, Charles City, Chesterfield, Colonial Heights, Cumberland, Dinwiddie, Emporia, Franklin City, Fredericksburg, Goochland, Greenville, Hanover, Henrico, Hopewell, King George, King William, Lunenburg, Mecklenburg, New Kent, Northampton, Nottoway, Petersburg, Powhatan, Prince Edward, Prince George, Richmond City, Southampton, Spotsylvania, Stafford, Surry, Sussex, Westmoreland</p> <p><b>Para una lista de doctores de VAPremier llame al 1-800-289-4970 (Central Virginia, Fredericksburg), 1-800-828-7953 (Tidewater)</b></p> <p><b>Para más información sobre VAPremier llame al 1-804-819-5151 or 1-800-727-7536 (Central Virginia, Fredericksburg), 1-757-461-0064 or 1-800-828-7989 (Tidewater)</b><br/><a href="http://www.vapremier.com">www.vapremier.com</a></p>  | <p><b>Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bon Secours (<i>DePaul, Mary Immaculate, Maryview, Memorial Regional, Richmond Community, St. Mary's</i>)</li> <li>▪ Chesapeake General Hospital</li> <li>▪ Children's Hospital of the King's Daughters</li> <li>▪ Children's Hospital, Richmond</li> <li>▪ Community Memorial Health Center</li> <li>▪ HCA Hospitals (<i>CJW Chippenham, CJW Johnston-Willis, Henrico Doctors' – Forest &amp; Parham Campuses, John Randolph, Retreat</i>)</li> <li>▪ Mary Washington Hospital</li> <li>▪ Sentara Hospitals (<i>Bayside, Careplex, Leigh, Norfolk General, Obici, Princess Anne, Virginia Beach General</i>)</li> <li>▪ Sheltering Arms Hospital</li> <li>▪ Shore Memorial Hospital</li> <li>▪ Southampton Memorial Hospital</li> <li>▪ Southern Virginia Regional Medical Center (<i>Greensville Memorial</i>)</li> <li>▪ Southside Community Hospital</li> <li>▪ Southside Regional Medical Center</li> <li>▪ University of Virginia Medical Center</li> <li>▪ VCU Health System (<i>MCV Hospital</i>)</li> </ul>  | <p><b>Programas y servicios adicionales de VAPremier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfermeras de administración para ayudar a controlar mejor sus necesidades médicas actuales</li> <li>▪ Programas de control de enfermedades: asma, diabetes, COPD, enfermedad del corazón, control de peso en niños, enfermedad renal en etapa terminal y salud del comportamiento.</li> <li>▪ Servicios de traducción gratuitos</li> <li>▪ Programas de educación de la salud: ejercicio, nutrición, dejar de fumar y salud de las mujeres.</li> <li>▪ Programa prenatal de Healthy Heartbeats para todas las mujeres embarazadas que son miembros, incluyendo clases prenatales</li> <li>▪ Watch Me Grow! es un programa de salud preventiva de Virginia Premier para ayudar a los niños a medida que pasan por las diferentes etapas de crecimiento y desarrollo.</li> <li>▪ Visitas a domicilio y llamadas telefónicas para revisar los beneficios.</li> <li>▪ Trabajador social para asistir con problemas sociales (como vivienda y avisos de suspensión de servicios)</li> <li>▪ Línea de enfermería las 24 horas para asistencia</li> <li>▪ Servicios en clínicas de salud como Servicios de Minute Clinics (clínicas al paso)</li> </ul>   |