

CALIDAD DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDICAID DE VIRGINIA

HERRAMIENTA DE AYUDA A LA DECISIÓN DEL CONSUMIDOR CCC PLUS 2020–2021

Comparación de las organizaciones de atención administrada de Medicaid de Virginia. Es importante elegir una Organización de Atención Administrada (CCC Plus MCO, por sus siglas en inglés) que se ajuste mejor a sus necesidades y a las de su familia. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los miembros elegibles a escoger una MCO de CCC Plus de Medicaid. Esta herramienta muestra lo bien que funcionan las diferentes MCO de CCC Plus en diversas áreas de rendimiento de prestación de atención y servicios. Las calificaciones de cada área resumen el rendimiento de la MCO de CCC Plus en base a una serie de estándares.

Clave

Rendimiento más alto



Alto rendimiento



Rendimiento medio



Bajo rendimiento



Rendimiento más bajo



MCO de CCC Plus	Nivel de acreditación	Calificación General*	Comunicación del médico	Acceso y cuidado preventivo	Salud del comportamiento	Administración de medicamentos
Aetna	Acreditada	★★★★	★★	★★★	★★★★★	★★★★
Anthem	Acreditada	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★
Magellan (now Molina)	Acreditada	★	★★	★	★★★★	★★★★
Optima	Acreditada	★★★★★★	★★★★★	★★★★★★	★★★★★	★
UnitedHealthcare	Acreditada	★★★★	★★★★	★★★	★	★★★★
VA Premier	Acreditada	★★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★	★★★★★★

*Esta calificación incluye todas las categorías, así como también la valoración del miembro acerca de la MCO y de la atención médica que recibió.

¿Qué se mide en cada área de rendimiento?

Comunicación del médico

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Lo satisfechos que están los miembros con sus médicos
- Los médicos involucran a la familia en el cuidado del niño

Acceso y cuidado preventivo

- Los miembros tienen la atención que necesitan, cuando la necesitan
- Los miembros se someten a exámenes de detección de cáncer de mama
- Los miembros obtienen los medicamentos y servicios adecuados

Salud del comportamiento

- Los miembros con condiciones de salud del comportamiento reciben la atención de seguimiento que necesitan

Administración de medicamentos

- Los miembros obtienen los medicamentos que necesitan
- Los miembros que toman ciertos medicamentos se hacen las pruebas que necesitan

Elección de una Organización de Administración Administrada

Su atención médica es importante y escoger la MCO de CCC Plus que mejor se adapte a sus necesidades también lo es. Encuentre a continuación algunas preguntas que debe hacerse antes de escoger una MCO de CCC Plus:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de cada MCO de CCC Plus en cada área de rendimiento de esta herramienta de ayuda?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que tiene la mayoría de médicos, proveedores y hospitales que visita mi el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que tiene médicos con horarios y ubicaciones convenientes para el miembro de mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de CCC Plus que ofrece servicios adicionales que deseo utilizar?

Es probable que tenga otras preguntas o inquietudes que sean importantes para usted. Puede comunicarse con las MCO de CCC Plus utilizando la información a continuación. Ellos le pueden informar sobre qué médicos están disponibles para usted y qué servicios adicionales ofrecen. También puede llamar a la **Línea de ayuda de CCC Plus** en el 1-844-374-9159. El personal de la Línea de ayuda puede responder sus preguntas y ayudarle a decidir cuál es la MCO de CCC Plus que es mejor para usted y su familia.

MCO de CCC Plus	Información de contacto
Aetna Better Health of Virginia (Aetna)	1-855-652-8249 www.aetnabetterhealth.com/virginia
Anthem HealthKeepers Plus (Anthem)	1-855-323-4687 www.anthem.com/vamedicaid
Magellan Complete Care of Virginia (Magellan) (now Molina)	1-800-424-4524 www.mccofva.com
Optima Health Community Care (Optima)	1-888-512-3171 www.optimahealth.com/plans/community-care
UnitedHealthcare Community Plan of Virginia (UnitedHealthcare)	1-866-622-7982 www.uhccommunityplan.com/va
Virginia Premier Elite Plus (VA Premier)	1-877-719-7358 www.virginiapremier.com

Para más información:

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia en línea: www.dmas.virginia.gov y la Atención Administrada de CCC Plus de Medicaid de Virginia en línea en: www.cccplusva.com.

Acerca de esta herramienta:

La herramienta de ayuda a la toma de decisiones del consumidor de Virginia CCC Plus MCO 2020-2021 utiliza resultados del conjunto de datos e información sobre eficacia de la atención médica (HEDIS) y la evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Los datos del año 2019 se utilizaron para las tasas del año de informe 2020. Este informe fue compilado por Health Services Advisory Group, Inc. (HSAG) en colaboración con el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés).

Información a noviembre del 2020

Acerca de los Niveles de Acreditación:

Los niveles de acreditación a noviembre del 2020 se basan en el cumplimiento de los rigurosos requisitos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la eficacia de las MCO en medidas HEDIS. El nivel más alto de acreditación que puede recibir una MCO es Acreditado, seguido de Provisional. La acreditación provisional es para nuevas MCO. Para obtener más información sobre los niveles de acreditación a efectos de noviembre del 2020 visite: www.ncqa.org/wp-content/uploads/2020/09/20200915_HPA_Advertising_and_Marketing_Guidelines.pdf.

