

# CALIDAD DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDICAID DE VIRGINIA

## MEDALLION 4.0 - HERRAMIENTA DE AYUDA A LA DECISIÓN DEL CONSUMIDOR 2021–2022

Comparación de las organizaciones de atención administrada de Medicaid de Virginia. Es importante elegir una Organización de Atención Administrada (MCO de Medallion 4.0) que se ajuste mejor a sus necesidades y a las de su familia. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los miembros elegibles a escoger una MCO de Medallion 4.0 de Medicaid. Esta herramienta muestra lo bien que funcionan las diferentes MCOs de Medallion 4.0 en diversas áreas de rendimiento de prestación de atención y servicios. Las calificaciones de cada área resumen el rendimiento de la MCO de Medallion 4.0 en base a una serie de estándares.

Clave

Rendimiento más alto

Alto rendimiento

Rendimiento medio

Bajo rendimiento

Rendimiento más bajo



Medallion 4.0 MCO	Nivel de acreditación	Calificación general*	Comunicación del médico	Recibir atención	Salud de los niños	Viviendo con una enfermedad	Salud de la mujer
Aetna	Acreditada	★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★
HealthKeepers	Acreditada	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★	★★★★★
Molina**	Acreditada	★	★★	★★★	★	★	★
Optima	Acreditada	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★★★	★	★★★★★
United	Acreditada	★★	★★	★★	★★★★★	★★★★★	★
VA Premier	Acreditada	★★★★★	★★★	★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★

\*Esta calificación incluye todas las categorías, así como también la valoración del miembro de la MCO y de la atención médica que recibió.

\*\*Anteriormente Magellan

### ¿Qué se mide en cada área de rendimiento?

#### Comunicación del médico

- Los médicos explican bien las cosas a los miembros
- Lo satisfechos que están los miembros con sus médicos

#### Viviendo con una enfermedad

- Miembros con asma, diabetes, presión alta y depresión obtienen la atención que necesitan teniendo exámenes, chequeos y la medicina correcta

## Recibir atención

- Los miembros reciben la atención que necesitan, cuando la necesitan
- Los miembros con problemas de salud del comportamiento obtienen la atención de seguimiento que necesitan

## Salud de los niños

- Los niños reciben chequeos regulares y vacunas importantes que ayudan a protegerlos contra enfermedades graves
- Los niños que toman antipsicóticos reciben el tratamiento adecuado

## Salud de la mujer

- Las mujeres se hacen pruebas de cáncer de mama y de cuello uterino para ayudar con la detección temprana de estas enfermedades
- Las madres reciben atención antes y después del nacimiento de su bebé para ayudar a mantener a la madre y al bebé sanos

## Elección de una Organización de Atención Administrada

Su atención médica es importante y escoger la MCO de Medallion 4.0 que mejor se adapte a sus necesidades también lo es. Encuentre a continuación algunas preguntas que debe hacerse antes de escoger una MCO de Medallion 4.0:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de cada MCO de Medallion 4.0 en cada área de rendimiento de esta herramienta de ayuda?
- ¿Cuál es la MCO de Medallion 4.0 que tiene la mayoría de médicos, proveedores y hospitales que visitamos yo y mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de Medallion 4.0 que tiene médicos con horarios y ubicaciones convenientes para mí y mi familia?
- ¿Cuál es la MCO de Medallion 4.0 que ofrece servicios adicionales que deseo utilizar?

Es probable que tenga otras dudas o preguntas que sean importantes para usted. Puede comunicarse con las MCO de Medallion 4.0 utilizando la información a continuación. Ellos le pueden informar sobre qué médicos están disponibles para usted y qué servicios adicionales ofrecen. También puede llamar a la **Línea de ayuda de Atención Administrada de Medicaid** en el 1-800-643-2273. El personal de la Línea de ayuda puede responder sus preguntas y ayudarlo a decidir cuál es la MCO de Medallion 4.0 que es mejor para usted y su familia.

MCO de Medallion 4.0	Información de contacto
Aetna Better Health of Virginia (Aetna)	1-800-279-1878 <a href="http://www.aetnabetterhealth.com/virginia">www.aetnabetterhealth.com/virginia</a>
HealthKeepers, Inc. (HealthKeepers)	1-800-901-0020 <a href="http://www.anthem.com/vamedicaid">www.anthem.com/vamedicaid</a>
Molina Complete Care (Molina)	1-800-424-4518 <a href="http://www.MCCofVA.com">www.MCCofVA.com</a>
Optima Health (Optima)	1-800-881-2166 <a href="http://www.optimahealth.com/plans/family-care">www.optimahealth.com/plans/family-care</a>
UnitedHealthcare of the Mid-Atlantic, Inc. (United)	1-844-752-9434 <a href="http://www.uhccommunityplan.com/va">www.uhccommunityplan.com/va</a>

HEDIS es una marca registrada del Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés). CAHPS es una marca comercial registrada de la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica (AHRQ, por sus siglas en inglés). Página 2 de 2. Publicado en 9/2021

#### Para más información:

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica de Virginia en línea: [www.dmas.virginia.gov](http://www.dmas.virginia.gov) y la Atención Administrada de Medicaid de Virginia en línea en: [www.virginiamanagedcare.com](http://www.virginiamanagedcare.com)

#### Acerca de esta herramienta

La herramienta de ayuda a la toma de decisiones del consumidor de Virginia CCC MCO de Medallion 4.0 2021-2022 utiliza resultados del conjunto de datos e información sobre eficacia de la atención médica (HEDIS) y la evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Los datos del año 2020 se utilizaron para las tasas del año de informe 2021. Este informe fue compilado por Health Services Advisory Group, Inc. (HSAG) en colaboración con el Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés).

#### Para más información:

Visite el Departamento de Servicios de Asistencia Médica

#### Acerca de los Niveles de Acreditación

Los niveles de acreditación a septiembre del 2021 se basan en el cumplimiento de los rigurosos requisitos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la eficacia de las MCO en medidas HEDIS. El nivel más alto de acreditación que puede recibir una MCO es Acreditado, seguido de Provisional. Para obtener más información sobre los niveles de acreditación a efectos de septiembre del 2021 visite: [www.ncqa.org/ wp-content/uploads/2020/09/20200915\\_HPA\\_Advertising\\_and\\_Marketing\\_Guidelines.pdf](http://www.ncqa.org/wp-content/uploads/2020/09/20200915_HPA_Advertising_and_Marketing_Guidelines.pdf).

