

# Servicios de Tratamiento de Adicción y Recuperación (ARTS):

## Beneficio de Medicaid de tratamiento de trastornos por uso de sustancias

Última actualización 10 de febrero del 2022

El uso de sustancias puede afectar la vida de manera diferente y se sabe que muchas personas que experimentan problemas con el uso de sustancias se benefician del tratamiento.

Su beneficio de Medicaid cubre varios enfoques de tratamiento nuevos y estamos aquí para ayudarlo a comprender las opciones disponibles.

Las opciones de tratamiento van desde servicios para pacientes ambulatorios hasta servicios para pacientes hospitalizados e incluyen el Tratamiento con Asistencia de Medicamentos (MAT, por sus siglas en inglés) para medicamentos recetados u otros opioides.

Puede hablar con su médico de atención primaria sobre las opciones de tratamiento para el consumo de sustancias o alcohol. Su médico y/o equipo de atención médica trabajarán con usted para encontrarle el mejor programa. O puede:

- Comunicarse con el Coordinador de Atención de ARTS en su Organización de Atención Administrada (consulte la información de contacto en el reverso de esta hoja)
- Visitar el mapa de Google de DMAS ARTS en <https://www.dmas.virginia.gov/for-providers/addiction-and-recovery-treatment-services/information-and-provider-map/> para opciones de tratamiento en su área local.

Los afiliados de Medicaid que están inscritos en el programa de Cuidados Administrados Estatal Plus (CCC Plus), también pueden hablar con su Coordinador de Atención de CCC Plus, quien los ayudará a administrar su atención general. Su Coordinador de Atención trabajará con su Coordinador de Atención de ARTS para garantizar que todos sus proveedores y servicios médicos se consideren en su plan general de atención médica.



- ✓ Desintoxicación para pacientes
- ✓ Tratamiento residencial
- ✓ Hospitalización parcial
- ✓ Programas ambulatorios intensivos
- ✓ Programas de tratamiento de opioides
- ✓ Tratamiento de opioides en consultorio
- ✓ Gestión de casos
- ✓ Apoyos de recuperación entre pares

## ¿Qué es un Coordinador de Atención de ARTS?

Los Coordinadores de Atención de ARTS ayudan a los miembros de Medicaid a navegar por las opciones de tratamiento de adicción y recuperación y otros apoyos. El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS, por sus siglas en inglés) de Virginia se asocia con Organizaciones de Atención Administrada (MCO) y Magellan de Virginia para brindar servicios de coordinación de atención para apoyarlo.

## ¿Qué es un Coordinador de Atención de CCC Plus?

Un Coordinador de Atención de CCC Plus es una persona que trabaja en su MCO de CCC Plus y que está disponible para ayudarlo personalmente teniendo en cuenta todas sus necesidades de atención médica. Este coordinador de atención sirve como su principal punto de contacto para responder a sus preguntas sobre su atención médica y ayudarlo a encontrar proveedores, especialistas, recursos comunitarios, asistencia de servicios sociales y mucho más. Utilizando un enfoque de equipo, su Coordinador de Atención de CCC Plus se asociará con su Coordinador de Atención de ARTS, así como con otros, para cualquier servicio médico y de salud del comportamiento necesario o servicios y apoyos de largo plazo.

### Coordinadores de Atención de ARTS y CCC Plus por MCO:

MCO	Coordinador de Atención de ARTS	Coordinador de Atención de CCC Plus
<b>Aetna Better Health &amp; Aetna Better Health of Virginia</b>	Steve Ratliff, LPC Teléfono: 540-488-4725 Fax 860-900-1229 <a href="mailto:RatliffS@aetna.com">RatliffS@aetna.com</a>	1-855-652-8249 Presione 1 para Coordinadores de Atención
<b>Anthem HealthKeepers Plus</b>	Teléfono: 1-855-323-4687 Opción 2, luego opción 4 (Medallion 4 y CCC+)	1-855-323-4687 Presione 4 TTY: 711
<b>Molina Complete Care</b>	Theo Appiah-Acheampong, LCSW, CCTP Dir, Servicios de Atención de la Salud (804) 217-4843 <a href="mailto:Theodora.Appiah-Acheampong@molinahealthcare.com">Theodora.Appiah-Acheampong@molinahealthcare.com</a>  Greta McCray, RN (CCC+) (757) 709-9508 <a href="mailto:Greta.McCray@molinahealthcare.com">Greta.McCray@molinahealthcare.com</a> Lisa Owsley, M.Ed., LPC (Medallion 4) (804) 215-7517 <a href="mailto:Lisa.Owsley@molinahealthcare.com">Lisa.Owsley@molinahealthcare.com</a>	1-800-424-4524 Presione Opción 3, después 4 para asistencia por abuso de sustancias
<b>Optima Family Care</b>	Teléfono: 1-888-946-1168	1-866-546-7924 757-552-8398
<b>United Healthcare Community Plan</b>	1-800-548-6549 Ext. 66789, 67604, o 67605	1-866-622-7982
<b>Virginia Premier</b>	Teléfono: 1-855-214-3822 Opción 2 para Coordinador de Atención de ARTS	1-877-719-7358
<b>Magellan de Virginia (afiliados de pago por servicio)</b>	Shahla Nikpour 804-823-5029 <a href="mailto:SNikpour@magellanhealth.com">SNikpour@magellanhealth.com</a>	n/a