

Preguntas frecuentes sobre Cardinal Care

1. ¿Qué es Cardinal Care?

El 1 de enero del 2023, el programa de Medicaid de Virginia se convertirá en Cardinal Care, un sistema único de cobertura de salud para todos los afiliados de Medicaid de Virginia. Cardinal Care conectará a los afiliados con la atención que necesitan cuando la necesitan y reducirá las transiciones entre programas, a medida que cambien sus necesidades de atención médica. Todos los afiliados de Medicaid de atención administrada y de pago por servicio serán parte del programa Cardinal Care. Los afiliados de atención administrada incluyen aquellos inscritos en Medallion 4.0, los programas de Cuidados Administrados Estatal Plus (CCC Plus, por sus siglas en inglés) y de Acceso Familiar a la Seguridad de la Cobertura Médica (FAMIS, por sus siglas en inglés).

2. ¿Qué está cambiando?

Los dos programas de atención administrada de Medicaid se convertirán en uno, eliminando la necesidad de los afiliados de cambiar programas si sus necesidades de atención médica cambian. La coordinación de la atención estará disponible para todos los afiliados, según sea necesario. Los afiliados en una Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) recibirán una [nueva tarjeta de identificación \(ID\) con el logotipo de Cardinal Care](#) antes del 31 de marzo del 2023. Los afiliados de CCC Plus y los adultos recién elegibles debido a la expansión de Medicaid tendrán un nuevo periodo de inscripción abierta que se basa en su región.

3. ¿Qué permanece igual?

Cardinal Care continuará ofreciendo a los afiliados los mismos programas y servicios y no reducirá o cambiará ninguna cobertura existente. Los afiliados continuarán recibiendo los mismos beneficios, verán los mismos médicos y proveedores y tendrán acceso a los mismos servicios de atención médica. Los afiliados pueden permanecer con su mismo plan y seguirán teniendo la opción de cambiar su plan de salud una vez al año durante la inscripción abierta.

4. ¿Qué medida debo tomar?

Su transición a Cardinal Care será automática siempre y cuando sea un afiliado vigente y elegible de Medicaid. Puede ayudar a asegurar una transición sin problemas asegurándose de que su información de contacto está vigente con Medicaid de Virginia. Puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico de la siguiente manera:

- En línea en commonhelp.virginia.gov
- Llamando a Cubre Virginia al 1-855-242-8282
- Llamando a su Departamento Local de Servicios Sociales. Visite el [sitio web del Departamento de Servicios Sociales](#) para buscar el número de su agencia local.
- Llamando a su organización de atención administrada para actualizar su información de contacto

5. ¿Cómo puedo obtener más información?

Visite el sitio web de la agencia de Medicaid de Virginia para obtener más información. Medicaid de Virginia continuará actualizando este sitio web a medida que la información esté disponible.