

Contactos de transporte de CCC Plus (Actualizado el 08/03/23)

(Para servicios de exención de CL, BI, y FIS, contacte a ModivCare (antes LogistiCare) a los números que se muestran a continuación*)

Transporte de CCC Plus	Números para reservaciones	Detalles
Aetna Better Health of Virginia <i>Intermediario – ModivCare (antes Logisticare)</i>	(800) 734-0430 Opción 1	Todas las edades y todos los niveles de servicio*
Anthem HealthKeepers <i>Intermediario - Access2Care</i>	(855) 325-7581 TTY: 711	Todas las edades y todos los niveles de servicio *
Molina Complete Care (antes Magellan) <i>– Intermediario - MTM</i>	(877) 790-9472	Todas las edades y todos los niveles de servicio *
Molina Complete Care (M4) (antes Magellan) <i>Intermediario - MTM</i>	(833) 273-7416 (Medallion 4.0)	
Optima Health <i>- Intermediario - Verida</i>	(877) 892-3986	Todas las edades y todos los niveles de servicio *
United Healthcare Regions <i>Intermediario – ModivCare (antes LogistiCare)</i>	(844) 604-2078	Todas las edades y todos los niveles de servicio *
*Llame a ModivCare (antes LogistiCare) para servicios de transporte para las exenciones de CL, FIS y BI	(866) 386-8331	El transporte para las citas médicas de los afiliados con exenciones de CL, BI, FIS puede brindarlo una de las MCO de CCC Plus mencionadas anteriormente.

Número de Asistencia para el Transporte: (Voy tarde, ¿a qué hora me recogen?, tengo una queja, etc.)

CCC Plus	Asistencia de transporte: ¿Dónde están mis números de transporte?
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers	(855) 325-7581 Opción 1; TTY: 711
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472
Molina Complete Care - (M4)	(833)273-7416 (Medallion 4.0)
Optima Health	(877)-892-3986
United Healthcare CCC Plus	(833) 215-3885 TTY –(844) 488-9724
*Llame a ModivCare (antes LogistiCare) para los servicios de exención para DD	(866) 246-9979

Coordinador de Atención de CCC Plus

Si usted o el afiliado tiene dudas o preguntas, utilice la siguiente línea telefónica de coordinación de atención para ponerse en contacto con el Coordinador de Atención al Afiliado.

Coordinación de Atención de CCC Plus	
Aetna	1-855-652-8249 presione #1 y pregunte por el Coordinador de Atención
Anthem	1-855-323-4687 Presione #4, TTY: 711
Molina Complete Care (formerly Magellan)	1-800-424-4524
Optima	757-552-8398, o llamada gratuita a 866-546-7924
United Healthcare	Afiliados: 1-866-622-7982 Proveedores: 1-877-843-4366

Si tiene preguntas o inquietudes acerca de CCC Plus para el Departamento de Servicios de Asistencia Médica, por favor envíe un correo electrónico a CCC Plus a cccplus@dmas.virginia.gov para asistencia.