



DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)

Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verificar si es elegible para el transporte. Pregunte sobre el transporte público o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino que lo lleve a su cita de Medicaid.

Cardinal Care	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS) *Incluyendo todos los servicios de exención de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS)	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Humana Healthy Horizons of Virginia (A partir del 1 de julio del 2025)	(877) 718-4215	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Sentara Health Plans - (Antes Optima)	(877) 892-3986	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare of the Mid-Atlantic, Inc.	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio

Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, hacer preguntas sobre su transporte o tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió, indicado a continuación.

Cardinal Care	Asistencia de transporte/Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS) * Incluyendo todos los servicios de exención de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS)	(866) 246-9979
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers Plus	(855) 325-7581
Humana Healthy Horizons of Virginia (A partir del 1 de julio del 2025)	(877) 718-4215
Sentara Health Plans - (Antes Optima)	(877) 892-3986
United Healthcare of the Mid-Atlantic, Inc	(833) 215-3885

Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS: <http://transportation.dmas.virginia.gov>

***Nota especial para afiliados de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS):** Si tiene dudas o preguntas sobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la MCO de Cardinal Care en la que está inscrito.