



## DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)

### Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verificar si es elegible para el transporte. Pregunte sobre el transporte público o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino que lo lleve a su cita de Medicaid.

Cardinal Care	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS) *Incluyendo todos los servicios de exención de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS)	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus	(877) 892-3988	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Humana Healthy Horizons of Virginia (A partir del 1 de julio del 2025)	(877) 718-4215	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Sentara Health Plans - (Antes Optima)	(877) 892-3986	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare of the Mid-Atlantic, Inc.	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio

### Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, hacer preguntas sobre su transporte o tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió, indicado a continuación.

Cardinal Care	Asistencia de transporte/Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS) * Incluyendo todos los servicios de exención de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS)	(866) 246-9979
Aetna Better Health of Virginia	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers Plus	(877) 892-3988
Humana Healthy Horizons of Virginia (A partir del 1 de julio del 2025)	(877) 718-4215
Sentara Health Plans - (Antes Optima)	(877) 892-3986
United Healthcare of the Mid-Atlantic, Inc	(833) 215-3885

Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS: <http://transportation.dmas.virginia.gov>

\*Nota especial para afiliados de Vida Comunitaria (CL), Ayuda a la Independencia (BI), & Apoyos Familiares e Individuales (FIS): Si tiene dudas o preguntas sobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la MCO de Cardinal Care en la que está inscrito.